보건진료 전담공무원 직무 역량 조사 설문지

지역 주민의 건강관리를 위하여 힘써주시는 전국 보건진료소장님들의 노고에 깊은 감사 인사드립니다.

한국건강증진개발원은 보건진료소장 대상의 교육 커리큘럼 개선 및 효과적인 보건진료소의 건강증진기능 강화를 위하여 지역 유형별 직무 역량 분석을 위한 설문조사를 실시하고자 합니다. 응답하신 내용은 조사 목적 이외의 용도로는 사용하지 않을 것이며, 개인적인 응답내용에 대해서는 익명성과 비밀을 보장할 것을 약속하오니 솔직한 답변 부탁드립니다. 바쁘신 와중에 응답하여 주셔서 감사합니다.

시도		시군구		보건진료소명	
보건진료소 도로주소명					
생년월일	□□□□ 년 □□ 월 □□ 일	1 양력 2 음력		성별	1 남자 2 여자
근무시작 일자 (첫 발령)	□□□□ 년 □□ 월 □□ 일		직렬 및 직급	*보건진료직 7급*	
근무시작 일자 (현 근무지)	□□□□ 년 □□ 월 □□ 일		연락처		
메일주소					

한국건강증진개발원 지역보건실 보건인력팀

04554 서울특별시 중구 퇴계로 173(충무로3가) 남산스퀘어빌딩 24층 한국건강증진개발원

연구책임자 : 이향석 선임전문원 (02 - 3781 - 3546)

다음은 귀하의 일반적 특성과 관련된 질문입니다.

1. 귀하는 현재 보건진료소 관사에 거주하고 있습니까?

1	예
2	아니오

2. 귀하의 최종 학력은 어떻게 됩니까?

1 2년/3년제 대학 2 4년제 대학 3 대학원(석사) 4 대학원(박사)

2-1. 귀하께서는 그 학교를 마치셨습니까? 졸업여부를 말씀해 주십시오.

1 졸업 2 수료 3 중퇴
4 재학/휴학 중

3. 귀하는 어떤 면허를 소지하고 있습니까?

1 간호사 2 조산사 3 둘 다 보유

4. 귀하는 전문간호사 자격증을 소지하고 있습니까?

1 예 ⇨
2 아니오

4-1. 있다면, 다음 중 어느 것에 해당합니까? (중복 응답 가능)

1	보건전문간호사	6	산업전문간호사	11	종양전문간호사
2	마취전문간호사	7	응급전문간호사	12	임상전문간호사
3	정신전문간호사	8	노인전문간호사	13	아동전문간호사
4	가정전문간호사	9	중환자전문간호사		
5	감염관리전문간호사	10	호스피스전문간호사		

5. 귀하는 간호학 관련 면허·자격증 이외의 기타 자격증을 소지하고 있습니까?

1 예 ⇨
2 아니오

5-1. 있다면, 다음 중 어느 것에 해당합니까? (중복 응답 가능)

1	사회복지사	3	요양보호사	5	운동지도사
2	보건교육사	4	심리상담사	6	기타 : ( )

6. 귀하의 현재 직무 만족도는 어느 정도입니까?

1 매우 불만족 2 불만족 3 보통 4 만족 5 매우 만족

6-1. 그 이유는 무엇입니까? 자유롭게 기술하여 주십시오.

다음은 귀하가 근무하고 계신 보건진료소 운영과 관련된 질문입니다.

7. 현재 근무 중인 보건진료소에는 별도의 건강증진 공간이 있습니까?

1	예 (면적 : _____평 / _____㎡)
2	아니오

8. 관할 지역 주민은 총 몇 명이며, 2019년 1년 간 1달 기준 일평균 방문 인원은 몇 명입니까? (코로나19 등 예외 상황 제외한 평균적인 방문 인원)

1	관할 지역 주민	_____명
2	일평균 방문 인원	_____명

9. 현재 근무 중인 보건진료소의 운영 형태는 2019년 1년 간 평균 주 5일 근무를 기준으로, 다음 중 어디에 해당합니까? (코로나19 등 예외 상황 제외한 평균적인 운영 형태)

1	진료 기능 80% 이상	2	진료 기능 60% 이상	3	진료 50%+건강증진 50% (비슷한 비중)
4	건강증진 기능 60% 이상	5	건강증진 기능 80% 이상		

10. 현재 근무 중인 보건진료소에서는 2019년 1년 간 보건소와 협력하여, 통합건강증진사업 내 방문건강관리사업을 수행한 적이 있습니까? (방문형태로 제공되는 보건진료소 단위의 서비스 및 사업 제외, 코로나19 등 예외 상황 제외한 평균적인 운영 형태)

1	예	2	아니오

11. 2019년 1년 간 10번 문항의 방문건강관리사업을 제외한, 보건진료소 단위에서 수행된/제공된 방문형태의 서비스 및 사업이 있습니까?

1 예 ⇨ **11-1**. 있다면, 어떤 서비스를 제공하십니까?

2 아니오

12. 현재 근무 중인 보건진료소에서는 2019년 1년 간 보건소와 협력하여, 통합건강증진사업 내 치매관리사업을 수행한 적이 있습니까?

1	예	2	아니오

13. 2019년 1년 간 현재 근무 중인 보건진료소의 연간 응급 상황 발생 건수는 어느 정도입니까?
(※ 응급상황 : 보건진료소에서 자체적으로 처치할 수 없고 타 의료기관으로 의뢰가 필요한 경우)

1	1회~3회 미만	2	3회~5회 미만	3	5회~10회 미만	4	10회 이상	5	해당없음

14. 보건진료소에서 자체적으로 처치하기 어려운 응급 상황의 경우 귀하는 어떻게 대처하십니까? 상세히 기술해 주십시오.

예) 보건진료소에서 일차 처치 후, 타 의료기관으로 의뢰 / 119 연락 등

15. 현재 근무 중인 보건진료소에서 대중교통을 이용해 10분~15분 이내에 접근 가능한 의료기관이 있습니까?

1 예 ⇨
2 아니오

15-1. 있다면, 다음 중 어느 유형에 해당합니까? (중복 응답 가능)
1 보건지소
2 의원급 민간의료기관
3 병원급 민간의료기관
4 약국
5 기타 : _____

16. 보건진료 전담공무원으로서의 업무 수행을 위한 교육을 이수하고 계십니까?

1 예 ⇨
2 아니오

16-1. 있다면, 다음 중 어느 유형에 해당합니까? (중복 응답 가능)
1 보수교육(법정 의무교육 21시간)
2 관심있는 학회의 워크숍
3 시·도에서 운영하는 각종 교육
4 보건소에서 운영하는 각종 교육
5 기타 : _____

17. 보건진료 전담공무원 대상 보수교육의 개선 필요사항에 대하여 자유롭게 기술하여 주십시오.

다음은 귀하의 인식과 관련된 질문입니다.

18. 귀하는 현재 근무 중인 보건진료소가 어느 유형이라고 생각하십니까?

1	농·어촌형	2	혼합형	3	도시형

19. 귀하는 보건진료소의 건강증진기능 강화가 필요하다고 생각하십니까?

(※ 건강증진기능 : 진료가 아닌 교육, 상담, 각종 사업 운영 등 사전예방적 절차를 통하여 지역 주민의 건강을 향상시키고자 하는 모든 활동)

1 예 ⇨ **19-1.** '예' 또는 '아니오'의 이유는 무엇입니까?

2 아니오

9 잘 모르겠다

20. 현재 건강증진사업을 운영 중인 경우, 어떤 유형에 해당합니까? (가장 주된 1가지만 선택)

1	심뇌혈관질환 예방 및 관리 사업	2	근골격계질환 예방 및 관리 사업	3	치매 예방 및 관리 사업
4	각종 동아리 및 자조모임 운영	5	기타 (상세내용 기재) : _____		

21. 보건진료소 건강증진사업 운영의 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? 다음 보기 중 우선순위가 높은 순서대로 3가지를 선택하여 주십시오.

1	2	3

<보기>

1	사업을 운영할 공간 부족	2	관련 교육이 부족	3	인력 부족
4	예산 부족	5	사업 운영을 위한 장비 부족	6	보건사업 차량 부족
7	보건진료소에 적합하지 않은 기능임	8	근거기반 프로그램 사업 지침 부족	9	기타 : _____

22. 보건진료소의 건강증진기능 강화를 위해 정부의 어떠한 지원이 필요하다고 생각하십니까? 다음 보기 중 우선순위가 높은 순서대로 3가지를 선택하여 주십시오.

1	2	3

1	보건진료소 면적 확대 필요	2	교육 확대 필요	3	인력 지원 필요
4	예산 지원 필요	5	사업 운영과 관련된 장비 지원 필요	6	보건사업 차량 지원 필요
7	보건진료팀 신설 등 사업 및 예산 지원 등을 위한 근본적인 직제개편 필요	8	근거기반 프로그램 사업 지침 개발 필요	9	기타 : _____

다음은 귀하가 인식하는 역량에 대한 질문입니다.

※ 23~25번까지는 보건진료 전담공무원의 임무-업무-직무에 대한 설문입니다. 임무 및 업무의 정확한 의미 파악을 위해서 25번에 제시된 직무 내용을 먼저 읽고 설문에 응답하여 주시기 바랍니다.

23. 다음은 보건진료 전담공무원의 임무입니다. 임무별 귀하가 생각하는 중요도, 빈도, 본인의 역량을 각각 표시하여 주십시오.

임무	임무 중요도					임무 빈도					본인 역량				
	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주함	매우 자주함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
의료행위															
보건사업															
보건진료소 운영 관리															
전문성 함양															
공직자 소양 함양															

24. 다음은 보건진료 전담공무원의 업무입니다. 업무별 귀하가 생각하는 중요도, 빈도, 본인의 역량을 각각 표시하여 주십시오.

임무	업무	업무 중요도					업무 빈도					본인 역량				
		전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주 함	매우 자주 함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
의료행위	검사 및 채취															
	환자 의뢰 및 이송															
	일차 진료															
	응급 처치															
보건사업	생애주기별 건강관리															
	질환별 건강관리															
	생활 습관별 건강관리															
	보건교육															
	교육															
	상담															
	결핵 관리															
	물리적 환경 관리															
	방문 보건															
	복지 연계															
	지역사회 진단															
보건진료소 운영 관리	행정관리															
	재해관리															
전문성 함양	역량강화															
	교육 결과 활용															
공직자 소양 함양	공직자 역할 이해															
	공직자 역할 수행															

25. 다음은 보건진료 전담공무원의 직무입니다. 직무별 귀하가 생각하는 중요도, 빈도, 본인의 역량을 각각 표시하여 주십시오.

임무	업무	직무	직무 중요도					직무 빈도					본인 역량				
			전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주 함	매우 자주 함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
의료행위	검사 및 채취	문진 등 신체사정															
		혈액검사 또는 의뢰															
		소변검사 채취 및 의뢰															
		대변검사 채취 및 의뢰															
		주요 증상 감별															
	환자 의뢰 및 이송	즉각적인 외과적 수술을 요하는 환자 이송															
		다량의 출혈로 수혈을 요하는 환자 이송															
		무의식 상태나 호흡장애가 있는 환자 이송															
		각혈, 토혈, 흑색변, 혈뇨가 있는 환자 이송															
		합병증이 병발된 만성질환자 이송															
		고열과 오한이 심한 환자 이송															
		기타 진단 및 치료가 불가능한 자 이송															
		환자의뢰 및 추후관리															
	일차 진료	내과 영역															
		외과 영역															
		부인과 영역															
		소아과 영역															
		피부과 영역															
		성인 예방접종															
		영유아 예방접종															
		의사의 진단 후 소화기계 질환															
		의사의 진단 후 호흡·순환기계 질환															
		의사의 진단 후 비뇨기계 질환															
		의사의 진단 후 내분비계 질환															
		의사의 진단 후 이비인후과 질환															

임무	업무	직무	직무 중요도					직무 빈도					본인 역량				
			전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주 함	매우 자주 함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		의사의 진단 후 피부과 질환															
		의사의 진단 후 부인과 질환															
		의사의 진단 후 외과 영역															
		의사의 진단 후 소아과 영역															
		의사의 진단 후 고혈압 치료 및 투약															
		의사의 진단 후 안과 영역															
	응급처치	출혈 환자 응급처치															
		열상 환자 응급처치															
		호흡곤란 환자 응급처치															
		골절 환자 응급처치															
		의식불명 환자 응급처치															
		응급상황 기본처치 후 환자 의뢰															
보건사업	생애주기별 건강관리	영유아 건강 관리															
		청소년 건강증진 관리															
		여성 건강증진 관리															
		남성 건강증진 관리															
		노인건강 관리															
	질환별 건강관리	만성질환 관리															
		감염병 관리															
		정신건강 관리															
		재활 관리															
		구강보건 관리															
	생활습관별 건강관리	건강행태 개선 - 금연															
		건강행태 개선 - 절주															
		건강행태 개선 - 영양															
		건강행태 개선 - 신체활동															

임무	업무	직무	직무 중요도					직무 빈도					본인 역량				
			전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주 함	매우 자주 함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	보건 교육	지역주민 집단교육															
		학교 보건교육															
	교육	간호학생 실습지도															
		보건진료 전담공무원 직무교육생 실습지도															
	상담	개인상담															
		가족상담															
		집단상담															
	결핵 관리	환자 발견 및 관리															
		객담 수집 및 의뢰															
		X선 검진 및 의뢰															
	물리적 환경 관리	농약의 관리 교육															
		감염병 예방 방역 관리															
		식중독 관리															
	방문 보건	방문보건 계획 수립															
		치매환자 등록 및 관리															
		암환자 등록 및 관리															
		장애인 등록 및 관리															
		수술 후 조기퇴원환자 등록 및 관리															
		기타 거동불편자 등록 및 관리															
		가정환경 안전 환경 관리															
		임종환자의 가족에게 정서적지지 제공															
	복지 연계	해당 관공서 및 의료기관 연계															
		요양서비스 연계															
		지역사회 자원 연계(반찬지원 등)															
	지역 사회 진단	지역사회 보건의료 자원 발굴 및 연계															
		사업 대상 지역의 인구구조 조사															
		지역사회 보건통계자료 수집															

임무	업무	직무	직무 중요도					직무 빈도					본인 역량				
			전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함	전혀 하지 않음	거의 하지 않음	보통	자주 함	매우 자주 함	매우 자신 없음	자신 없음	보통	자신 있음	매우 자신 있음
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		지역사회 진단 및 우선순위 고려															
		보건진료소 보건사업 운영 계획 수립															
		보건사업 운영															
		보건사업 운영 결과 평가															
보건 진료소 운영 관리	행정 관리	보건진료소 운영상황보고서 관리															
		진료기록부 관리															
		보건진료소 근무일지 관리															
		의료장비 및 비품 대장 관리															
		월별 의약품 출납(수불)대장 관리															
		시설 관리															
		회계 업무															
	재해 관리	지역사회의 재난 및 재해 발생 시 적절한 조치															
전문성 함양	역량 강화	보수교육 이수															
		전문단체(학회 등) 활동															
		업무관련 능력 개발															
	교육 결과 활용	발표내용 작성 및 발표															
		국가통계정보 활용, 데이터 관리															
		지역사회 연구 주제 발굴															
		지역사회 연구 수행 및 결과 활용															
공직자 소양 함양	공직자 역할 이해	공직가치(국가관, 공직관, 윤리관) 확립															
		공직자 직무에 대한 명확한 이해															
	공직자 역할 수행	공무원으로서 행정기초 직무 수행															
		공무원으로서 국정과제 지원															